 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 28

Bogotá D.C.

Doctor
ELIAS APONTE BUSTAMANTE
 Secretario General (E)
 Secretaría General de Organismo de Control
 Concejo de Bogotá D.C.
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
 Ciudad



CONCEJO DE BOGOTÁ 20-04-2026 12:31:00

2026ER8198 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO AN

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/APONTE BUSTAMANTE ELIAS

ASUNTO: PROPOSICIÓN 327 DE 2026

OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta al cuestionario de la Proposición 327 de 2026, aprobada en Sesión de la Plenaria del día 07 de abril de 2026. Tema: *“Violencia Intrafamiliar, Violencias Basadas en Género y Femicidio en Bogotá.”*

Referencia: Radicado No. 2026EE4802 del Concejo de Bogotá D.C.
 Radicado No. E2026030128 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Aponte, reciba un cordial saludo.

En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección para la Inclusión y las Familias, en los siguientes términos:

2. “Indique el estado actual del proceso de traslado de las Comisarías de Familia desde la Secretaría Distrital de Integración Social a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, el proceso de traslado de las Comisarías de Familia a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia inició formalmente en agosto de 2024 con la expedición del Decreto Distrital 297 de 2024¹, compilado por el Decreto 644 de 2025² en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22 del Acuerdo Distrital 927 de 2024³.


En el marco de este proceso, se conformó el Comité de traslado como instancia interadministrativa encargada de articular las acciones técnicas, administrativas, financieras, jurídicas y operativas entre las dos entidades. De este modo, al 31 de marzo de 2026, el Comité se ha reunido en 16 ocasiones y ha presentado cinco informes institucionales al Concejo de Bogotá⁴ en los que se reportan los avances del proceso y se consolidan los desarrollos técnicos, administrativos, jurídicos y financieros, los cuales, se remiten como anexo en cinco documentos digitales en formato PDF.

¹ “Por el cual se conforma y se reglamenta el Comité creado por el artículo 22 del Acuerdo Distrital 927 de 2024 para el traslado de las Comisarías de Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia”

² “Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Seguridad, Convivencia y Justicia”

³ “Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”

⁴ (i) octubre de 2024; (ii) febrero de 2025; (iii) junio de 2025; (iv) octubre de 2025; y (v) 28 de febrero de 2026

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 28

El proceso de traslado cuenta con un plan de acción estructurado en hitos, con productos y fechas de ejecución definidas por el Comité, así como, con planes de trabajo específicos para cada uno de los componentes que requieren las Comisarías de Familia para su operación. Lo anterior, ha permitido realizar seguimiento institucional, garantizar la trazabilidad de las decisiones y avanzar en la estructuración técnica del traslado.

En este sentido, el Distrito ha avanzado con rigor en la estructuración integral de esta transición, pues su implementación requiere una movilización significativa de recursos adicionales. Por una parte, las inversiones necesarias para el alistamiento institucional de ambas entidades en 2026 superan los \$16.208 millones, y adicionalmente, la operación en la Entidad receptora a partir de 2027 implicaría un incremento cercano al 10% frente al presupuesto actual de las Comisarías de Familia en la Secretaría Distrital de Integración Social (aproximadamente \$14.546 millones).

Este escenario coincide con un reto creciente de ciudad en la protección de las víctimas de violencias en el contexto familiar. Entre 2023 y 2025, Bogotá registró un aumento del 10% en los casos reportados, pasando de 41.565 a 45.759 víctimas, lo cual, más que evidenciar un incremento de la violencia, refleja una mayor capacidad institucional de detección, respuesta y atención, derivada del fortalecimiento de los mecanismos de medición, la ampliación de la red de Comisarías y de horarios, el robustecimiento de canales no presenciales (como la Línea Una Llamada de Vida, que opera 24/7) y la cualificación técnica de los equipos de atención.

Es por ello que, la Administración Distrital adoptó una decisión estratégica orientada a mantener la operación de las Comisarías de Familia en el Sector Integración Social, con el fin de garantizar la continuidad, calidad y oportunidad en la atención, priorizando la concentración de recursos en su fortalecimiento, evitando los costos administrativos asociados al proceso de transición. En consecuencia, el proceso de traslado no se encuentra en ejecución y las Comisarías de Familia continúan operando bajo la estructura de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Por lo anterior, es preciso señalar que el proceso de traslado se encuentra técnicamente avanzado y debidamente documentado, quedando en condiciones de continuar su ejecución en caso de contar con la debida disponibilidad presupuestal.

- ***“Cronograma de implementación y porcentaje de avance a la fecha”***

Respuesta. Como se mencionaba anteriormente, el proceso de traslado de las Comisarías de Familia fue definido en el Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024-2027, el cual, se articula con la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia 2023–2033 (CONPES D.C., 27 de mayo de 2023), que incorpora las acciones administrativas, técnicas, jurídicas y financieras necesarias para dicho traslado sectorial.

Para su gestión, el Comité de traslado de las Comisarías de Familia estructuró el proceso en cuatro fases: estructuración, implementación, transición y operación. Cada fase cuenta con hitos verificables y productos definidos que condicionan el avance a la siguiente etapa, garantizando la trazabilidad, el seguimiento institucional y la gestión de riesgos. A continuación, se presenta la secuencia metodológica que orientó el plan de acción general para el traslado de las Comisarías de Familia, la cual, constituye la base del cronograma establecido:


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 28


Tabla. Fases del proceso de traslado de Comisarías de Familia

Fases		Hitos	
1	Estructuración (alistamiento)	1	Conformación del Comité para el traslado de Comisarías de Familia
		2	Estructuración del proceso de traslado
		3	Instalación de las mesas técnicas por componente
		4	Plan de trabajo por componente
2	Implementación	5	Inventario de bienes productos y servicios a trasladar
		6	Programación de recursos de traslado y operación
		7	Acuerdos de gestión para el traslado de productos, bienes y servicios
		8	Actos administrativos de modificación de estructura y planta
		9	Formulación de anteproyectos de presupuesto
		10	Entrega de bienes y productos
3	Transición	11	Periodo de estabilización
4	Operación	12	Operación de las Comisarías de Familia en la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Elaboración propia Subdirección para la Familia – SDIS, Abril 2026.

En el marco de la ejecución de este plan de traslado, se adelantaron, entre otras, las siguientes acciones:

- Instalación del Comité de traslado: Instancia creada mediante el Decreto 297 de 2024 e instalada oficialmente el 18 de septiembre de 2024.
- Estructuración del proceso de traslado: Definición del esquema general y adopción de 11 componentes estratégicos.
- Instalación de mesas técnicas por componente: Espacios de articulación entre directivos y equipos técnicos de ambas entidades, en los que se definieron planes de trabajo y se suscribieron actas de acuerdos (octubre–noviembre de 2024).
- Formulación de planes de trabajo por componente: Desarrollo de guías metodológicas con hitos, productos, plazos y responsables, alineando la planeación institucional.
- Inventario de bienes, productos y servicios: Levantamiento detallado (enero–mayo de 2025) de documentos, archivos, sedes, contratos y activos necesarios para la operación.
- Programación de recursos para traslado y operación: Estimación de la línea base de costos y validación mediante visitas técnicas a las sedes comisariales.
- Formulación de anteproyectos de presupuesto: Para 2026, se proyectaron necesidades por \$1.662.732.000 (SDIS) y \$14.546.971.966 (SDSCJ), sustentadas ante la Secretaría Distrital de Hacienda.
- Ajustes de estructura y planta: Avances técnicos conjuntos entre las áreas de Talento Humano de las dos entidades, con cronograma definido para estudios y actos administrativos requeridos.
- Acuerdos de gestión: Proceso continuo de formalización de consensos técnicos y logísticos en las mesas técnicas.
- Teniendo en cuenta los elementos clave o componentes que requieren las Comisarías de Familia para su operación, para la gestión del traslado también se estructuraron 11 mesas técnicas con planes de trabajo definidos, en las que participan líderes y equipos de ambas

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 28

entidades. En estos espacios se formularon y se implementan los planes de trabajo para la migración del Servicio de Acceso a la Justicia – Comisarías de Familia hacia la SDSCJ.

Los componentes son: rediseño estratégico, talento humano, infraestructura, tecnología, planeación (MIPG, SIG y Proyectos de Inversión), operativo y logístico, archivo, atención al ciudadano, control interno, procesos disciplinarios y ajustes normativos.

De este modo, con corte al 28 de febrero de 2026, el avance promedio consolidado en la implementación de los planes por componente es cercano al 60%. Estos resultados corresponden al ejercicio de seguimiento interinstitucional.

- ***“Funciones y recursos humanos, técnicos y presupuestales efectivamente trasladados”***

Respuesta. En atención a su consulta y como se mencionaba anteriormente, se informa que, en las acciones realizadas frente al proceso de traslado de las Comisarías de Familia a la SDSCJ, no se efectuó el traslado de funciones ni de recursos humanos, técnicos o presupuestales, toda vez que el proceso no se materializó y las actividades que se realizaron estuvieron relacionadas con una etapa de alistamiento institucional.


En este sentido, las funciones y los recursos asociados a la operación de las Comisarías de Familia continuaron siendo ejercidos y administrados en su totalidad por la Secretaría Distrital de Integración Social, sin que se presentaran cambios en su estructura operativa o presupuestal. No obstante, en desarrollo del proceso se adelantó la identificación y consolidación de los elementos susceptibles de traslado a partir del levantamiento de inventarios por componente, en los cuales, se detallaron las funciones, el talento humano, los recursos técnicos, tecnológicos, documentales y presupuestales asociados a la operación. Este ejercicio permitió contar con una base técnica estructurada para una eventual transferencia, bajo el criterio de integralidad del servicio.

- ***“Ajustes institucionales realizados para garantizar la continuidad del servicio”***

Respuesta. La SDIS y la SDSCJ adelantaron una serie de ajustes institucionales orientados a armonizar funciones y responsabilidades con el propósito de garantizar la adecuada prestación del servicio, independientemente de la decisión final sobre el mismo. Para tal efecto, como se mencionaba anteriormente, se conformó el Comité de traslado como instancia de coordinación para la articulación de acciones técnicas, administrativas y operativas.

En desarrollo de este proceso, las dos entidades realizaron una revisión funcional y técnica que permitió identificar los componentes necesarios para la operación de las Comisarías de Familia. Bajo este esquema, se definieron once componentes asociados a aspectos misionales, estructurales (factores de producción), operativos y transversales, requeridos para la migración y la continuidad del servicio.

De igual manera, se desarrollaron mesas técnicas de trabajo, en las cuales, se estructuraron planes por componente y se definieron acciones para el alistamiento institucional. En el marco de estas mesas, se realizó el levantamiento de inventarios por componente, los cuales, incluyeron bienes, servicios y procesos necesarios para la operación de las Comisarías de Familia. Este ejercicio permitió identificar detalladamente los requerimientos para que la SDSCJ asumiera la operación integral en aspectos relacionados con talento humano, infraestructura, soporte tecnológico y gestión de la información, entre otros.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 28

Durante la fase de estructuración entre septiembre y octubre de 2024, se realizaron 14 mesas técnicas. Posteriormente, en la fase de implementación y hasta octubre de 2025, se llevaron a cabo 18 sesiones adicionales, en las que se revisaron compromisos, se solicitó información complementaria y se definieron acciones para avanzar en los distintos componentes.

Conjuntamente, se identificaron los requerimientos financieros necesarios para garantizar la continuidad del servicio durante el proceso de transición. En el caso de la Secretaría Distrital de Integración Social, estos se orientan principalmente a la organización integral del archivo documental de las Comisarías de Familia en cumplimiento de la normativa archivística vigente. Por su parte, la SDSCJ requiere un periodo de alistamiento institucional estimado entre 06 y 08 meses, orientado a la adecuación de infraestructura, el fortalecimiento tecnológico y la vinculación del talento humano necesario para la operación.

Adicionalmente, la SDSCJ realizó un análisis de su estructura institucional, a partir del cual planteó ajustes en su modelo operativo para asegurar la estabilidad en la prestación del servicio, por ello, con base en los análisis técnicos y financieros adelantados, la Administración Distrital determinó mantener la operación de las Comisarías de Familia en la SDIS, con el fin de garantizar la continuidad, calidad y oportunidad en la atención a la ciudadanía.


- ***“Medidas adoptadas para asegurar que no se haya presentado suspensión o afectación en la atención a la ciudadanía durante el proceso”***

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, durante el desarrollo del proceso de traslado de las Comisarías de Familia no se presentó suspensión ni afectación en la atención a la ciudadanía, en la medida en que este no avanzó a fases de implementación operativa y se mantuvo en etapa de alistamiento institucional. Lo anterior, quiere decir que el traslado no se materializó como tal y la operación de las Comisarías de Familia se mantuvo de manera permanente bajo la estructura de la Secretaría Distrital de Integración Social, sin modificaciones en los canales de atención, los equipos de trabajo ni los procesos misionales, garantizando la continuidad en la prestación del servicio.

Durante este periodo, esta Secretaría avanzó en el fortalecimiento de las Comisarías de Familia mediante la formalización y vinculación de personal de planta para los equipos comisariales, así como, la ampliación del número de equipos y el desarrollo de procesos de cualificación técnica. Estas acciones, aunque no hacen parte directa del traslado, contribuyeron a sostener y mejorar la capacidad de atención durante el desarrollo del proceso.

Las actividades tanto de diseño del proceso como los avances en la ejecución del plan de acción de traslado que se ejecutaron tuvieron un enfoque preventivo, en el cual, la continuidad, calidad y oportunidad del servicio, constituyeron criterios centrales para la toma de decisiones. En este marco, se adelantaron ejercicios de planeación y coordinación interinstitucional orientados a identificar los requerimientos necesarios para una eventual transición, bajo el principio de que cualquier escenario de traslado debía garantizar la no afectación en la atención a la ciudadanía.

Ahora bien, en cuanto al cronograma, inicialmente el traslado estaba previsto para la vigencia 2026; no obstante, durante la fase de alistamiento se identificaron factores estructurales que

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 28

incidían en su ejecución, particularmente las restricciones asociadas a la Ley 996 de 2005⁵. En atención a ello, el Comité proyectó su materialización para la vigencia 2027 como una medida orientada a mitigar riesgos jurídicos y administrativos, asegurando así, que su eventual implementación no comprometiera la continuidad del servicio. En este sentido, la decisión de no avanzar en el traslado y mantener la operación en la Secretaría Distrital de Integración Social se alinea con este enfoque, al priorizar la estabilidad del servicio y mitigar los riesgos asociados a una eventual transición institucional.

3. ***“Informe las acciones adelantadas por la Administración Distrital para ampliar la cobertura y disponibilidad de las Comisarías de Familia en Bogotá”.***

Respuesta. En atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que, ha adelantado diferentes acciones en el marco del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 40 del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024- 2027, que a su tenor señala:


“Artículo 40. Ampliación de los servicios de las comisarías de familia. La Administración Distrital, en cumplimiento de los factores de cobertura, disponibilidad permanente y necesidades de servicio establecidos en los artículos 6° y 30° de la Ley 2126 de 2021, adelantará las acciones que considere pertinentes con el fin de que las Comisarias de Familia en Bogotá puedan extender su presencia y atención territorial, bien sea aumentando el número de comisarías fijas; ampliando el número de comisarías en jornadas de atención permanente y/o semipermanente; o creando nuevas comisarías con carácter móvil.”

En este marco, para dar cumplimiento a la meta de ampliación de los despachos comisariales, se destacan las siguientes acciones:

- ✓ En cumplimiento del artículo 1° del Acuerdo 229 de 2006⁶, que establece: *“Ampliése en el territorio del Distrito Capital de Bogotá, a treinta y seis (36) Comisarías de Familia fijas y dos (2) móviles para asegurar la eliminación progresiva de barreras de acceso a la justicia familiar”*, se firmó la Resolución 2021 de 2024 *“Por medio de la cual se dispone la entrada en funcionamiento e implementación de la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar 3”*.
- ✓ Con el fin de evaluar la relación entre el número de despachos comisariales y de equipos interdisciplinarios, frente al número de personas víctimas de violencia en el contexto familiar, se utilizó el Índice de Localización de Servicios de Integración Social – ILSIS desarrollado por la Secretaría Distrital de Integración Social como herramienta técnica para analizar la relación existente entre el número de habitantes y la necesidad en materia de cobertura de nuevas Comisarías de Familia, permitiendo a su vez determinar la ubicación real de los nuevos equipos a crear.
- ✓ Con el resultado de este análisis, el 21 de octubre de 2025 se firmó la Resolución 2924 de 2025 *“Por medio del cual se dispone la ampliación del horario de funcionamiento de las Comisarías diurnas de Suba 4, Bosa 2, Usme 2, Tunjuelito y Puente Aranda en modalidad semipermanente”*, lo que significó la creación de 05 equipos comisariales que

⁵ *“Por medio de la cual se reglamenta la elección de Presidente de la República, de conformidad con el artículo 152 literal f) de la Constitución Política de Colombia, y de acuerdo con lo establecido en el Acto Legislativo 02 de 2004, y se dictan otras disposiciones.”*

⁶ *“Por medio del cual se amplían las Comisarías de Familia y se reforman las disposiciones del Acuerdo 54 de diciembre 8 de 2001 y se dictan otras disposiciones”.*

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 28

iniciaron la prestación del servicio desde el pasado 18 de noviembre de 2025, garantizando la cobertura y la oportunidad en la atención.

Por otra parte, actualmente se encuentra en proyección el cronograma de planeación para la vigencia 2026, con las diferentes gestiones de tipo administrativo que se requieren para dar apertura a otras 05 Comisarías de Familia, como la distribución de la planta física, adecuación de espacios físicos, talento humano, creación de cargos, aspectos tecnológicos y de asistencia técnica, entre otros.

- ***“Número de comisarias creadas o fortalecidas (fijas, móviles y con atención permanente o semipermanente)”***

Responsable. El Distrito está comprometido con el cumplimiento de la meta relacionada con la ampliación de los 16 despachos comisariales: 06 para la vigencia 2025, 05 para la vigencia 2026 y 05 para la vigencia 2027, lo cual, tiene como propósito mejorar la cobertura y capacidad de atención de las violencias en el contexto familiar, atendiendo a la necesidad de adecuar su estructura institucional, cobertura territorial y capacidad operativa a las dinámicas actuales de la ciudad y a la creciente demanda del servicio. La iniciativa parte del reconocimiento de que las Comisarías de Familia constituyen una instancia esencial para la prevención, atención y protección frente a las violencias en el contexto familiar, por lo cual, resulta necesario fortalecerlas de manera progresiva y sostenida.


Esta ampliación busca responder de forma más equilibrada a la distribución poblacional de las localidades, permitiendo una atención más oportuna, cercana y eficaz para las personas usuarias del servicio, en especial mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas mayores y otros sujetos de especial protección. De esta manera, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo se desarrollaron las siguientes acciones de fortalecimiento y ampliación de las Comisarías de familia de la ciudad:

- ✓ En el segundo semestre de la vigencia 2024, se creó una Comisaría de Familia diurna en la localidad de Ciudad Bolívar, con un equipo comisarial.
- ✓ En la vigencia 2025 se crearon 06 equipos comisariales, fortaleciendo 05 Comisarías de Familia que pasaron de ser diurnas a semipermanentes y se fortaleció y formalizó el equipo comisarial de la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar creada en la vigencia 2024.

De este modo, actualmente el Distrito cuenta con 57 equipos comisariales, distribuidos en 38 Comisarías de Familia organizadas por localidades, 02 Comisarías Móviles y servicios especiales, con predominio de la modalidad diurna y complementada por esquemas semipermanentes, especiales y de atención 24 horas, garantizando así, una cobertura integral para la atención y protección de los derechos de las familias en la ciudad. Con esta ampliación, las Comisarías de Familia se organizan con un esquema de múltiples equipos interdisciplinarios que permiten garantizar cobertura según las necesidades poblacionales y los niveles de demanda.

- ***“Resultados del estudio de focalización territorial, incluyendo criterios utilizados y zonas priorizadas para atención 24 horas”***

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social realizó el análisis técnico correspondiente, con el fin de evaluar la relación entre el número de despachos comisariales y

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 28

de equipos interdisciplinarios, frente al número de personas víctimas de violencia en el contexto familiar mediante la aplicación del Índice de Localización de Servicios Sociales de Integración Social – ILSIS, herramienta diseñada para identificar territorios prioritarios con base en criterios de eficiencia, equidad, accesibilidad, demanda y vulnerabilidad poblacional.

En relación con el criterio de eficiencia, se busca maximizar la demanda potencial de las Comisarías de Familia y minimizar la distancia entre estos servicios y su demanda. El cálculo de este criterio toma como unidad de análisis la UPZ, desde donde se miden variables asociadas a la localización, identificación de la demanda, accesibilidad y oportunidad. Con base en análisis de redes se estiman isócronas por UPZ que permiten identificar el tiempo estimado que le toma a un usuario, a una velocidad promedio de un caminante, llegar a una vía principal, una estación de Transmilenio o futura estación del Metro.

Por otro lado, el criterio de equidad se orienta a reducir la distancia de la población a las Comisarías de Familia, garantizando un entorno seguro para que la demanda acceda al servicio. El cálculo de este criterio también toma como unidad de análisis la UPZ. Como resultado de estas estimaciones, se obtiene el ILSIS, cruzando información y georreferenciándola en mapas, convirtiéndose así, en un insumo esencial para la toma de decisiones de localización de las Comisarías de Familia, facilitando la ubicación de los servicios de justicia y llevando los mismos a zonas de mayor necesidad.

Criterios del ILSIS:

✓ Eficiencia


La Eficiencia en la localización de Comisarías de Familia abarca tres dimensiones con igual ponderación (33,33%): aglomeración, oportunidad y accesibilidad. Cada dimensión está compuesta por subdimensiones que a su vez cuenta con indicadores de análisis con el mismo peso en cada caso:

Dimensión 1. Aglomeración:

Esta dimensión está conformada por dos subdimensiones: Densidad poblacional de la UPZ y número de niños y niñas menores de 18 años. En el primer caso, se tiene en cuenta el total de población en la UPZ según las proyecciones del DANE y para el segundo indicador se realiza un zoom en el número de niños y niñas menores de 18 años en la UPZ, haciendo uso de la fuente de proyecciones del DANE. Estos dos indicadores tienen una incidencia positiva y son equivalentes al 50% de la dimensión.

Dimensión 2. Oportunidad:

La medición de la dimensión 2 está compuesta por una subdimensión: Déficit de Comisarías de Familia de la localidad a la que pertenece la UPZ. Este déficit es un indicador que se construye en conjunto con la Subdirección para la Familia de la Secretaría Distrital de Integración Social y lo que busca es identificar el número de Comisarías faltantes en la localidad para poder cumplir con el principio de una Comisaría cada 100 mil habitantes. Al ser un indicador a nivel de localidad, se asigna el mismo valor a todas las UPZ que pertenecen a la localidad. Este indicador tiene una incidencia positiva y es equivalente al 100% de la dimensión.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 28

Dimensión 3. Accesibilidad:

La medición de la dimensión 3 está compuesta por una subdimensión: Cercanía de la UPZ a vías principales, estaciones de Transmilenio o futuras estaciones de Metro. Este indicador busca poder identificar si la UPZ tiene facilidad de acceso y movilidad, para esto se construyen isócronas desde el centroide de la UPZ para identificar si esa UPZ se encuentra cerca de una vía principal, estación de Transmilenio o futura estación del Metro y de esa manera, las personas podrían llegar caminando a este espacio. La fuente de información para este indicador es la Secretaría Distrital de Movilidad, su impacto es negativo y tiene un peso del 100% dentro de la dimensión.

✓ Equidad:

En cuanto a la Equidad en la localización de las Comisarías de Familia, se incorporan tres dimensiones con igual ponderación (33,33%): población atendida con tres indicadores de medición, probabilidad de ocurrencia en la UPZ con dos indicadores y cercanía población objetivo con un indicador.

Dimensión 1. Población atendida:

La medición de la dimensión 1 está compuesta por tres subdimensiones: Concentración de víctimas atendidas al año en la UPZ. Este indicador hace uso de tres fuentes de información la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y busca medir la concentración de las víctimas atendidas al año según lo reportado a nivel de UPZ. Concentración de población en grupo A y B en la UPZ, este indicador calcula la acumulación de población pobre según el Sisbén en la UPZ. Concentración de población en formas extremas de exclusión, este indicador tiene como fuente de información el Censo de Habitantes de Calle y el Registro de Pagadarios, y mide la acumulación de la población en estas formas extremas de exclusión dentro de la UPZ. Los tres indicadores tienen un impacto positivo y un peso igual dentro de la dimensión (33,33%).


Dimensión 2. Probabilidad de ocurrencia en la UPZ:

La medición de la dimensión 2 está compuesta por dos subdimensiones: Delta en la probabilidad de ser víctima de violencia en el contexto familiar por residir en la UPZ, este indicador mide la variación en el riesgo de que una persona experimente situación de violencia intrafamiliar, atribuible específicamente a la UPZ en la que habita. Esto permite identificar diferencias territoriales entre distintas UPZ y permite evidenciar la importancia de focalizar las intervenciones en los territorios de mayor exposición.

Por otro lado, el indicador de porcentaje de población de la UPZ con acumulación de características que aumentan la probabilidad de ser víctima, refleja la proporción de habitantes en una UPZ que presentan múltiples factores de vulnerabilidad asociados a un mayor riesgo. Este indicador es útil ya que permite identificar zonas con alta concentración de población expuesta a riesgos estructurales, lo que facilita la priorización de intervenciones especialmente en territorios donde se acumulan condiciones de exclusión y desprotección. Estos dos indicadores impactan positivamente y tienen un peso del 50% cada uno dentro de la dimensión.

Dimensión 3. Cercanía población objetivo:

La medición de la dimensión 3 está compuesta por una subdimensión: Distancia de la población

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 28

víctima al servicio más cercano caminando desde el centroide de la UPZ. Este indicador mide la distancia que debe recorrer a pie una persona víctima desde el centro de su UPZ hasta el servicio más cercano, como centros de salud, Casas de Justicia o servicios psicosociales, entre otros. Lo anterior, permite evaluar la accesibilidad territorial a los servicios de protección y atención, identificando barreras de acceso, su análisis aporta a la planeación territorial garantizando que las Comisarías se ubiquen de manera oportuna y cercana a la población víctima.

Resultado de la aplicación del ILSIS:

✓ Localidad de Ciudad Bolívar

En función de los criterios de proporcionalidad, accesibilidad y oportunidad consagrados en el artículo 3º del Acuerdo 229 de 2006, modificado por el artículo 2º del Acuerdo 662 de 2016⁷, y a partir de un análisis de la capacidad disponible para la atención de las víctimas de violencia en el contexto familiar, basado en el número de despachos comisariales y de equipos interdisciplinarios versus el número de personas que, en calidad de víctimas, acudieron a las Comisarías de Familia durante el año 2023 y el primer semestre de 2024, Ciudad Bolívar es la localidad de mayor necesidad al registrar en 2023 una Comisaría de Familia por cada 2.552 víctimas y un equipo interdisciplinario por cada 1.276; y para el año 2024, una Comisaría por cada 1.270 víctimas y un equipo interdisciplinario por cada 635.


Obedeciendo a la alta demanda de casos de violencia en el contexto familiar, así como, la necesidad de garantizar el servicio de acceso a la justicia familiar con oportunidad e integralidad a los habitantes de la localidad de Ciudad Bolívar, los habitantes de su ruralidad y ruralidad dispersa, que en ocasiones no logra llegar a la periferia para acceder a este servicio, se consideró oportuno contar con una tercera Comisaría de Familia en la Unidad de Planeamiento Local (UPL) El Lucero, lo que facilitaría el acceso para los ciudadanos que habitan en los sectores catastrales de la zona oriental de la localidad Ciudad Bolívar, al contar con un nuevo despacho en el Super CADE Manitas, reduciendo sus desplazamientos para acceder a los servicios de las Comisarías de Familia.

✓ Localidad de Suba:

En Suba se encuentra la UPZ Tibabuyes, que con un ILSIS de 74,9 se posiciona como una UPZ prioritaria para la ampliación de la capacidad. El resultado refleja que un nuevo equipo interdisciplinario aporta a un equilibrio notable entre eficiencia y equidad, con dimensiones que sobresalen por su impacto social y territorial. En el ámbito de la equidad, destacan las dimensiones de población atendida y probabilidad de ocurrencia, que alcanzan puntajes de 86,2 y 71,6, respectivamente. Estos indicadores revelan que Tibabuyes concentra una población significativa en condiciones de vulnerabilidad y que existe una alta probabilidad de ocurrencia de situaciones que requieren la intervención de un despacho comisarial.

Por su parte, en el criterio de eficiencia, la UPZ Tibabuyes alcanza un sobresaliente puntaje de 97,2 con resultados sobresalientes en todas sus dimensiones: aglomeración, oportunidad y accesibilidad. Este desempeño confirma que Tibabuyes combina tanto la capacidad de responder a una alta demanda como la ventaja de contar con condiciones territoriales que facilitan la cercanía y el acceso al servicio. Así, Tibabuyes es un territorio clave para el fortalecimiento de la

⁷ "Por el cual se modifica el Acuerdo 229 de 2006 y se dictan otras disposiciones sobre el funcionamiento de las Comisarías de Familia en el Distrito Capital"

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 28

red de Comisarías de Familia, en donde la combinación de alta eficiencia y pertinencia social respalda la necesidad de priorizar su ubicación estratégica.

Siendo Suba una de las localidades más pobladas de Bogotá, con tres UPZ ubicadas en los deciles 1 y 2 del Índice de localización, el análisis reveló una necesidad en relación con la población y la demanda de atención a víctimas. El análisis reflejó una tasa de un equipo por cada 266 mil habitantes, cifra que mejoraría a 222 mil con la ampliación. Asimismo, la tasa de atención a víctimas mejoraría de un equipo por cada 869 víctimas atendidas a 724, y de un equipo por cada 856 víctimas residentes a 713. Este fortalecimiento permitiría mejorar los niveles de oportunidad y calidad en la atención, optimizando la gestión de casos en territorios con alta densidad poblacional.

✓ **Localidad de Usme:**


La UPZ Gran Yomasa alcanza un ILSIS de 74,4, lo que la posiciona como prioritaria dentro del ranking de las mejores zonas para la localización de una Comisaría en Bogotá. Al analizar el indicador por criterios, se observa que obtiene su mayor fortaleza en eficiencia, con un puntaje de 86,3, mientras que en equidad alcanza 62,4. Estos resultados evidencian que Gran Yomasa logra optimizar la atención a la demanda de las Comisarías de Familia y al mismo tiempo, reducir la distancia entre la población usuaria y el servicio potencial.

Dentro del criterio de eficiencia, destacan las dimensiones de aglomeración y accesibilidad, que registran los puntajes más altos. Esto refleja que se trata de una UPZ con alta densidad poblacional, con un importante número de niños y niñas, y con una ubicación privilegiada por su cercanía a vías principales, estaciones de Transmilenio y futuras estaciones del Metro. En conjunto, estos factores convierten a Gran Yomasa en un territorio preciso para la instalación de un nuevo equipo interdisciplinario.

✓ **Localidad de Tunjuelito:**

La UPZ Venecia, alcanza un ILSIS de 66,3, lo que la ubica en el decil 3 dentro del ranking de zonas para la localización de Comisarías en Bogotá. Este resultado refleja un equilibrio particular entre eficiencia y equidad, con puntajes de 78,7 y 53,8, respectivamente. En el ámbito de la eficiencia, destacan las dimensiones de aglomeración y accesibilidad, que muestran cómo Venecia concentra una población significativa y al mismo tiempo, dispone de condiciones que facilitan la cercanía al servicio. Por su parte, en materia de equidad sobresale la dimensión de población atendida, la cual se nutre de indicadores sensibles y determinantes: la concentración de víctimas atendidas cada año, la presencia de población en los grupos A y B del Sisbén, y la proporción de personas que enfrentan formas extremas de exclusión social.

En conjunto, estos factores permiten ver a Venecia como una UPZ con un peso social y demográfico relevante, donde la instalación de un nuevo equipo interdisciplinario no solo responde a la lógica de la eficiencia, sino también a la necesidad de atender a poblaciones que enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad. De esta manera, la localidad de Tunjuelito presentaba una demanda creciente frente a una capacidad del Servicio. Con una UPZ en el decil 3 del ILSIS, la localidad contaba con un equipo por cada 186 mil habitantes, cifra que mejoraría a 93 mil tras la ampliación. En cuanto a la atención de víctimas, pasaría de un equipo por cada 1.112 víctimas atendidas a uno por cada 556, y de un equipo por cada 1.110 víctimas residentes a uno por cada 555. Este fortalecimiento implicaría un incremento del 50% en la capacidad de atención, lo que permitirá ampliar la cobertura, reducir la congestión del servicio y garantizar la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 28

atención en horarios extendidos.

✓ **Localidad de Puente Aranda:**

En la localidad de Puente Aranda se destaca la UPZ Ciudad Montes, que alcanza un ILSIS de 51,6, su perfil resulta particularmente interesante: en este caso, el criterio de equidad supera al de eficiencia, con puntajes de 75,1 y 53,3, respectivamente. El énfasis en la equidad revela un aspecto clave: Ciudad Montes se configura como un territorio donde cobra especial importancia acercar a la población a las Comisarías de Familia, garantizando condiciones seguras y accesibles para quienes requieren este servicio. Esta fortaleza se respalda en los altos puntajes obtenidos en todas las dimensiones que componen el criterio de equidad: población atendida, probabilidad de ocurrencia y cercanía a la población objetivo.


En conjunto, estos resultados muestran que, más allá de la eficiencia, la verdadera relevancia de Ciudad Montes radica en su capacidad para responder a las necesidades de grupos específicos y vulnerables, consolidándola como una UPZ donde la justicia familiar puede marcar una diferencia significativa en la vida de las personas. Este ejercicio técnico identificó una situación de densidad poblacional alta y demanda sostenida de los servicios comisariales, con una UPZ ubicada en el decil 3 del ILSIS. La relación de un equipo por cada 259 mil habitantes mejoraría a un equipo por cada 130 mil, duplicando la capacidad operativa. En víctimas atendidas, la tasa se optimizaría de 878 a 439, y en víctimas residentes, de 849 a 425. Con esta transformación, la Comisaría fortalecería su presencia territorial y capacidad de respuesta inmediata.

✓ **Localidad de Bosa:**

La UPZ El Porvenir se ubica en el decil 3 del ordenamiento del ILSIS de Comisarías con un puntaje de 65,8. Su desempeño combina fortalezas tanto en eficiencia como en equidad, lo que la posiciona como un territorio con condiciones relevantes para la instalación de un nuevo equipo interdisciplinario. En el criterio de eficiencia, destacan los indicadores como la cercanía a vías principales, estaciones de Transmilenio y futuras estaciones del Metro, así como, su alta densidad poblacional y el déficit de Comisarías en la localidad. Estos factores evidencian que El Porvenir cuenta con una ubicación estratégica y una demanda creciente que requiere atención. Por el lado de la equidad, los indicadores más relevantes son la concentración de víctimas atendidas anualmente en la UPZ, el delta en la probabilidad de ser víctima de violencia intrafamiliar por residir en la zona y la probabilidad de ocurrencia de casos en la UPZ.

Estos puntajes revelan la necesidad de garantizar presencia institucional en un territorio donde las condiciones sociales demandan respuestas rápidas y efectivas. En conjunto, El Porvenir se perfiló como una zona prioritaria dentro de la planeación de la justicia familiar en Bogotá, donde la localización de una Comisaría podría significar un paso decisivo para acercar protección y acompañamiento a quienes más lo necesitan.

Siendo Bosa una localidad con alta concentración poblacional y de casos atendidos, se identificaron tres UPZ en el decil 1 y una en el decil 3 del ILSIS, lo que evidencia una necesidad estructural de ampliar el servicio hasta las 11 de la noche. El análisis calcula un equipo por cada 184 mil habitantes, que mejoraría a 147 mil con la ampliación. La tasa de atención a víctimas se reduciría de 1.057 a 846 por equipo, y la de víctimas residentes de 983 a 786. Este fortalecimiento permitiría descongestionar la demanda, ampliar la cobertura horaria y garantizar atención continua, especialmente en contextos críticos donde se requiere disponibilidad en horas de la noche.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 28

Es así que, a partir del resultado del Índice de Localización de Servicios Sociales de Integración Social – ILSIS – Comisarías de Familia se configuró la necesidad de aumentar los equipos comisariales en vertical, asegurando dos turnos de atención y duplicando la capacidad de respuesta con otro equipo de trabajo para atender la necesidad de servicio en las UPZ mencionadas, específicamente en las Comisarías de Familia de Usme (2), Tunjuelito, Bosa (2), Suba (4) y Puente Aranda, aumentando su horario de atención hasta las 11:00 p.m.

Por ello, en aplicación del ILSIS, se consideró necesario crear 05 nuevos equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia de Bogotá, lo cual, comprende también la creación y provisión de 69 nuevos cargos a través de la expedición del Decreto 447 de 2025 *“Por medio del cual se modifica la planta de empleos de la Secretaría Distrital de Integración Social”*, y su posterior entrenamiento, pasando de una atención diurna de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. a tener una atención semipermanente, esto es, hasta las 11:00 p.m.

- ***“Incremento en capacidad de atención (cobertura, horarios, talento humano)”***

Respuesta. En lo corrido del actual Plan Distrital de Desarrollo, se amplió la capacidad en 06 equipos interdisciplinarios, lo cual, derivó en la apertura de la nueva Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar 3 y el cambio de modalidad de atención diurna a semipermanente de las Comisarías de Familia de Suba 4, Usme 2, Bosa 2, Tunjuelito y Puente Aranda.


La ampliación de la capacidad derivada de la creación de los 06 equipos interdisciplinarios generó, además de un nuevo despacho en la localidad de Ciudad Bolívar con atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., la ampliación del horario en las Comisarías de Familia de Suba 4, Usme 2, Bosa 2, Tunjuelito y Puente Aranda pasando de atender de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. a atender hasta las 11:00 p.m.

Con relación al talento humano de las Comisarías de Familia de la ciudad, los mismos operan de la siguiente forma:

- ✓ Las Comisarías de Familia que funcionan bajo modalidad diurna, prestan atención de lunes a viernes en jornada de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
- ✓ Las Comisarías de Familia que funcionan bajo modalidad semipermanente, prestan atención de lunes a viernes en jornada de 7:00 a.m. a 11:00 p.m., en turnos rotativos semanales así: turno 1 de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. y turno 2 de 3:00 p.m. a 11:00 p.m.
- ✓ Las Comisarías de Familia que funcionan bajo modalidad permanente, prestan atención de lunes a domingo y festivos en jornada de 24 horas.
- ✓ La Comisaría de Familia Rural funciona bajo modalidad especial y presta atención de jueves a domingo en jornada de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
- ✓ Las Comisarías de Familia Móviles funcionan bajo modalidad diurna y prestan atención de lunes a viernes en jornada de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- ***“Impacto de estas medidas en el acceso oportuno a la justicia familiar, especialmente en casos de violencia intrafamiliar”.***

Respuesta. En atención a lo solicitado y de acuerdo con lo descrito anteriormente, esta Secretaría informa que, según estudios del DANE, Bogotá cuenta con 7.9 millones de habitantes actualmente, por lo cual, los 52 equipos comisariales que se tenían en la vigencia 2024, representaban una tasa de un equipo interdisciplinario (Comisaría de Familia) por cada 152 mil

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 28

habitantes. Por ello, la apertura de la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar 3 y los 06 equipos interdisciplinarios creados, reducen esta tasa a un equipo interdisciplinario por cada 139 mil habitantes, lo que representa una reducción del 25% de la brecha con relación a la proporción establecida en el Artículo 6° de la Ley 2126 de 2021⁸, el cual, conmina a las entidades territoriales a contar con una Comisaría de Familia (Equipo interdisciplinario) por cada 100 mil habitantes. Por ello, se precisa, que al cierre del actual Plan Distrital de Desarrollo se contempla llegar a 67 equipos interdisciplinarios, con lo que la tasa se reducirá a un equipo por cada 119 mil habitantes, lo que al final representará una reducción de la brecha en un 64%.

Por otro lado, la creación de nuevos equipos interdisciplinarios en las Comisarías de Familia de Bosa 2, Suba 4, Tunjuelito, Usme 2 y Puente Aranda, generó mejoras significativas en cobertura y oportunidad de la atención a víctimas de violencia intrafamiliar, teniendo en cuenta que al cierre de 2025, se registró un incremento del 20% en el número de víctimas atendidas frente al promedio mensual previo a la ampliación, con aumentos destacados en Usme 2 (66 %), Suba 4 (35%) y Puente Aranda (28%). Asimismo, el tiempo promedio para la realización de audiencias y diligencias se redujo en 21%, pasando de 17,7 a 13,9 días, y mejoró la oportunidad en el agendamiento de audiencias de fallo, que pasó del 53% al 79% de cumplimiento en los tiempos establecidos por la Ley. Asimismo, la redistribución territorial de los despachos comisariales permitió mejorar la oportunidad de atención a nivel de localidad, que aumentó de 60% a 63%, con avances importantes en Suba, donde el indicador pasó del 37% al 50%. Estos resultados reflejan un fortalecimiento de la capacidad institucional y una atención más oportuna para las víctimas.


De esta manera, la ampliación de la capacidad de las Comisarías de Familia en localidades como Usme, Tunjuelito, Suba, Puente Aranda y Bosa, representa un avance significativo en la cobertura y equidad territorial del servicio. En todas ellas, se evidencia una mejora sustancial en la relación entre el número de equipos y la población atendida, pasando, por ejemplo, en Usme de un equipo por cada 233 mil habitantes a uno por cada 140 mil, en Tunjuelito de 186 mil a 93 mil, y en Puente Aranda de 259 mil a 130 mil habitantes. Estos incrementos en la capacidad fortalecen la presencia institucional, reducen tiempos de atención y amplían los horarios de servicio, respondiendo de manera más oportuna a las necesidades de protección y prevención de violencias intrafamiliares.

Conjuntamente, se precisa que previo a la apertura de la Comisaría de Familia de Ciudad Bolívar 3, existían dos Comisarías de Familia semipermanentes (7:00 a.m. - 11:00 p.m.) con cuatro equipos interdisciplinarios; esto es, una proporción de un equipo interdisciplinario por cada 166.702 habitantes. Así las cosas, según las proyecciones DANE 2024, la población de esta localidad asciende a 666.809 habitantes, por lo cual, con la apertura de este despacho, la localidad cuenta actualmente con una tasa de un equipo interdisciplinario por cada 133 mil habitantes, reduciendo así, la brecha en un 50% frente al contexto ideal establecido en el Artículo 6° de la Ley 2126 de 2021.

4. “Sírvese informar el número de casos de violencia intrafamiliar registrados en Bogotá desde enero de 2020 hasta la actualidad. Favor especificar:

- **Mes y año de ocurrencia.**
- **Localidad y barrio de ocurrencia.**
- **Género de la víctima.**

⁸ “Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 28

- **Edad de la víctima.**
- **Situación de vulnerabilidad de la víctima (población LGBTIQ+, población étnica, población víctima del conflicto armado, población con discapacidad, entre otras).**
- **Modalidad de violencia intrafamiliar.**
- **Parentesco o relación con el victimario.**
- **Género del victimario.**
- **Edad del victimario.**
- **Demás características relevantes del hecho.”**

Respuesta. En atención a su solicitud, esta Secretaría se permite remitir un documento digital en formato Excel denominado “Punto 4”, en el cual, podrá consultar el número de casos de violencia en el contexto familiar desagregados con las variables solicitadas en las vigencias 2020 a 2026 con corte al 31 de marzo.

Respecto a la información correspondiente a “*Demás características relevantes de hecho*”, se precisa que la información que reposa en los procesos adelantados por las Comisarías de Familia se encuentra amparada por una reserva de carácter constitucional, en virtud de la protección del derecho fundamental a la intimidad personal y familiar. En este sentido, el acceso, uso y divulgación de dicha información está restringido, en tanto su contenido involucra situaciones sensibles de carácter familiar, personal y, en muchos casos, relacionadas con niños, niñas y adolescentes.

6. “Sírvasse informar el número de Comisarías de Familia que se encuentran en funcionamiento actualmente en Bogotá


- **Localidad y barrio de ubicación.**
- **Horarios y canales de atención.**
- **Modalidad de funcionamiento.**
- **Número de funcionarios y su perfil profesional.**
- **Número de procesos y/o casos a cargo.”**

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir un documento digital en formato Excel denominado “Punto 6”, en el cual, se relacionan las Comisarías de Familia actualmente en operación en la ciudad, desagregadas por localidad, barrio, horarios, canales de atención y modalidad de funcionamiento. Asimismo, en la hoja 2 se remite la información correspondiente a las personas atendidas en la vigencia 2026 con corte al 31 de marzo en cada Comisaría de Familia.

Por otro lado, respecto a la composición del equipo interdisciplinario de las Comisarías de Familia, el artículo 8° de la Ley 2126 de 2021 dispone lo siguiente:

“ARTÍCULO 8. Composición del equipo interdisciplinario. Toda Comisaría de Familia, deberá contar con un equipo interdisciplinario que garantice una atención integral y especializada a las personas usuarias de sus servicios. El equipo interdisciplinario estará conformado como mínimo por un(a) abogado(a) quien asumirá la función de secretario de despacho, un(a) profesional en psicología, un(a) profesional en trabajo social o desarrollo familiar, y un(a) auxiliar administrativo”

En este sentido, en cumplimiento de esta disposición, los lineamientos del Ministerio de Justicia y del Derecho como ente rector de las Comisarías de Familia, y la Ley General de Archivo se

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 28

estableció la conformación de los Equipos Interdisciplinarios estándar para las Comisarías de Familia, como se describe a continuación:

Tabla. Equipo estándar Comisarías de Familia

Denominación del Empleo	Código	Grado	Rol Funcional	Ley 2126 de 2021	Lineamientos	Ley de Archivo
Comisario de Familia	202	32	Comisario del despacho	X		
Profesional Universitario	219	16	Sustanciador		X	
Profesional Universitario	219	16	Psicólogo Intervención	X		
Profesional Universitario	219	16	Trabajador Social Intervención	X		
Profesional Universitario	219	09	Trabajador Social Seguimiento		X	
Profesional Universitario	219	09	Psicólogos Recepción		X	
Profesional Universitario	219	05	Secretario	X		
Técnico Operativo	314	14	Recepción	X		
Auxiliar Administrativo	407	08	Gestión Documental			X

Fuente: Elaboración propia Subdirección para la Familia – 14 de Abril 2026.


Así las cosas, los equipos interdisciplinarios estándar de las Comisarías de Familia están compuestos por nueve servidores/as públicos. Sin embargo, adicional al equipo estándar definido y de acuerdo con las cifras de atención, las condiciones del territorio y la complejidad de los procesos, algunas Comisarías de Familia cuentan con servidores/as de refuerzo, por ello, la planta de estos despachos está conformada por 749 servidores/as.

7. “Sírvese informar el número de atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar de las Comisarías de Familia de Bogotá desde enero de 2020 hasta la actualidad. Favor especificar:

- **Mes y año de atención.**
- **Modalidad de atención.**
- **Género, edad y demás características sociodemográficas de la persona atendida.**
- **Ubicación de la Comisaría de Familia.**
- **Medidas de protección otorgadas**
- **Actuaciones adelantadas.**
- **Demás aspectos relevantes de las atenciones.”**

Respuesta. En atención a su solicitud, esta Secretaría se permite remitir un documento digital en formato Excel denominado “Punto 7”, en el cual, podrá consultar el número de casos de violencia en el contexto familiar desagregados con las variables solicitadas en las vigencias 2020 a 2026 con corte al 31 de marzo.

Respecto a la información correspondiente a “Demás aspectos relevantes de las atenciones”, se precisa que la información que reposa en los procesos adelantados por las Comisarías de Familia se encuentra amparada por una reserva de carácter constitucional, en virtud de la protección del derecho fundamental a la intimidad personal y familiar. En este sentido, el acceso, uso y divulgación de dicha información está restringido, en tanto su contenido involucra situaciones sensibles de carácter familiar, personal y, en muchos casos, relacionadas con niños, niñas y

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 28

adolescentes.

8. “Sírvese informar el número de casos atendidos de violencia intrafamiliar por las Comisarías de Familia de Bogotá desde enero de 2020 hasta la actualidad a través de la línea 3808400. Favor especificar:


- **Mes y año de atención.**
- **Género, edad y demás características sociodemográficas de la persona atendida.**
- **Medidas de protección otorgadas, especificando su tipo.**
- **Actuaciones adelantadas.**
- **Demás aspectos relevantes de las atenciones.**

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de la atención a las víctimas de violencias en el contexto familiar desde las Comisarías de Familia de la ciudad, lleva a cabo la estrategia de atención no presencial “Una llamada de vida”; este canal se ha consolidado en respuesta de lo ordenado en artículo 30 de la Ley 2126 de 2021⁹, el cual, dispone a las alcaldías municipales y distritales garantizar la disponibilidad permanente (24 horas al día, 7 días a la semana) de las Comisarías de Familia. De esta manera, el canal permite a la ciudadanía comunicarse a través de una llamada al teléfono (601) 3808400 y solicitar una medida de protección; posteriormente, la Comisaría de Familia designada para el canal adoptará las medidas de protección provisionales a que haya lugar y luego la trasladará a la autoridad que por competencia territorial y organización interna deba seguir conociendo el asunto conforme artículo 20 de la mencionada Ley.

Por lo anterior, se remite un documento digital en formato Excel denominado “Punto 8”, en el cual, podrá consultar el número de casos atendidos a través de “Una llamada de vida” con la discriminación solicitada en las vigencias 2020 a 2026 con corte al 31 de marzo. Ahora bien, respecto a la información correspondiente a “Actuaciones adelantadas” y “Demás aspectos relevantes de las atenciones”, se precisa que la información que reposa en los procesos adelantados por las Comisarías de Familia se encuentra amparada por una reserva de carácter constitucional, en virtud de la protección del derecho fundamental a la intimidad personal y familiar. En este sentido, el acceso, uso y divulgación de dicha información está restringido, en tanto su contenido involucra situaciones sensibles de carácter familiar, personal y, en muchos casos, relacionadas con niños, niñas y adolescentes.

9. “Sírvese informar en detalle las denuncias que han sido presentadas ante la Secretaría Distrital de Integración Social/ Secretaría de Seguridad Convivencia y justicia por presuntas irregularidades en procesos adelantados por las Comisarías de Familia de la ciudad como la definición de la custodia de niños, niñas y adolescentes. Favor especificar los funcionarios de las Comisarías de Familia denunciados, así como las actuaciones adelantadas por la entidad para prevenir, investigar, juzgar y sancionar estos hechos.”

⁹ **ARTÍCULO 30. Disponibilidad permanente.** Las Alcaldías municipales y distritales según los lineamientos del ente rector, deben establecer mecanismos que garanticen la disponibilidad por medio virtual o presencial de siete (7) días a la semana y veinticuatro (24) horas al día de las Comisarías de Familia, así como la atención a las y los usuarios y el cumplimiento efectivo de las funciones administrativas y jurisdiccionales a cargo de las comisarías de familia, frente a la protección en casos de violencias en el contexto familiar y la adopción de medidas de urgencia para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, a fin de asegurar a las personas en riesgo o víctimas de violencia en el contexto familiar la protección y restablecimiento de sus derechos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 28

Responsable. En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Oficina de Control Disciplinario Interno, ha recibido las siguientes quejas de carácter administrativo en la atención de las Comisarías de Familia de la ciudad, durante la vigencia 2020 a 2026 con corte al 13 de abril:

Tabla. Relación de quejas a Comisarios/as de Familia

Vigencia	No. quejas recibidas
2020	193
2021	153
2022	178
2023	223
2024	375
2025	492
2026	146

Fuente: Elaboración Propia Oficina de Control Disciplinario Interno
Corte: 1/01/2020 a 13/04/2026

Las noticias disciplinarias recibidas por esta dependencia guardan relación con presuntas irregularidades de carácter administrativo y jurisdiccional presentadas contra las actuaciones de las Comisarías de Familia, por ello, se han remitido 449 procesos a la Comisión Seccional de Disciplina Judicial, en atención a la naturaleza jurisdiccional de las conductas investigadas.

Se precisa que, no resulta procedente suministrar la relación nominal de los funcionarios denunciados o investigados, en tanto dicha información se encuentra amparada por la reserva de las actuaciones disciplinarias, de conformidad con la Ley 1952 de 2019, en garantía de los principios de debido proceso, presunción de inocencia y derecho de defensa, hasta tanto no exista decisión de fondo ejecutoriada.

Por otro lado, se informa que las actuaciones adelantadas por la Oficina de Control Disciplinario Interno de la Entidad se encuentran dentro de la competencia que establece el Artículo 93 de la ley 1952 de 2019¹⁰, modificado por el Artículo 14 de la Ley 2094 de 2021¹¹. Asimismo, el Artículo 10 del Decreto 647 del de 2025¹² le otorga las siguientes funciones de instrucción disciplinarias para prevenir e investigar las noticias disciplinarias recibidas:


1. *“Adelantar la etapa de instrucción hasta la notificación del pliego de cargos o la decisión de archivo de los procesos disciplinarios contra los/as servidores/as y ex servidores/as de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con el Código General Disciplinario o aquella norma que lo modifique o sustituya y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.*
2. *Mantener actualizada la información de los procesos disciplinarios de la Secretaría Distrital de Integración Social, en el Sistema de Información Disciplinaria Distrital o el que haga sus veces, y fijar procedimientos operativos disciplinarios acorde con las pautas*

¹⁰ “Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.”

“ARTÍCULO 93. Control disciplinario interno. Toda entidad u organismo del Estado, con excepción de las competencias de la Comisión Nacional de Disciplina Judicial y las Comisiones Seccionales de Disciplina Judicial, debe organizar una unidad u oficina del más alto nivel encargada de conocer los procesos disciplinarios que se adelanten contra sus servidores.

¹¹ “Por medio de la cual se reforma la Ley 1952 de 2019 y se dictan otras disposiciones”

¹² “Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Integración Social”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 19 de 28

señaladas por la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios de la Secretaría Jurídica Distrital.

3. *Efectuar el seguimiento a la ejecución de las sanciones que se impongan a los servidores(as) y exservidores (as) públicos (as) de la entidad, de manera oportuna y eficaz.*
4. *Orientar y capacitar a los servidores (as) públicos (as) de la Secretaría Distrital de Integración Social en la prevención de acciones disciplinarias en aplicación de las políticas que en materia disciplinaria se expidan por parte de la Secretaría Jurídica Distrital.*
5. *Surtir el proceso de notificación y/o comunicación y organización documental de los expedientes disciplinarios en los términos y forma establecida en la normatividad disciplinaria vigente.*
6. *Atender las peticiones y requerimientos relacionados con asuntos de su competencia, de manera oportuna y eficaz.*
7. *Las demás que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de la dependencia.”*


13. Indique el panorama general de las violencias basadas en género en Bogotá desde 2020 a la fecha, señalando el número total de casos registrados, su variación anual, principales tendencias, localidades con mayor incidencia y caracterización de las víctimas, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual y relación con el agresor.

Así mismo, sírvase informar de manera desagregada para cada una de las siguientes tipologías de violencia, el número de casos, variación anual, localidades con mayor incidencia, perfil de las víctimas, relación con el agresor, así como las principales acciones de atención, prevención y resultados alcanzados

- ***Violencia física***
- ***Violencia psicológica o emocional***
- ***Violencia sexual***
- ***Violencia económica o patrimonial***
- ***Violencia simbólica***
- ***Violencia digital***
- ***Violencia vicaria”***

Respuesta. Esta Secretaría se permite remitir un documento digital en formato Excel denominado “Punto 13”, en el cual, podrá consultar la información correspondiente a los casos de violencia en el contexto familiar atendidos por las Comisarías de Familia de la ciudad, desagregados con la información solicitada. Se precisa que la información correspondiente a violencia simbólica, digital y vicaria no se encuentra dentro de la tipificación parametrizada en el Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE de la Entidad.

Ahora bien, esta Secretaría informa que las Comisarías de Familia de la ciudad son las dependencias encargadas de brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de quienes estén en riesgo, sean o hayan sido víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y/o víctimas de otras violencias en el contexto familiar, según las disposiciones de la Ley 2126 de 2021. De esta manera, la Subdirección para la Familia en su función de dirigir la gestión de estas instancias, adelantan las siguientes acciones en el marco de prevención de la violencia en el contexto familiar:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 20 de 28

1. Acciones de articulación interinstitucional (prevención y atención):

La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Familia ejerce la Secretaría Técnica del Consejo Distrital de Atención Integral a Víctimas de Violencia, instancia que integra 21 entidades distritales, entes de control y organizaciones. En este marco, se lidera la articulación del plan de acción (49 productos formulados para la vigencia 2026), mediante mesas técnicas especializadas en prevención, atención a violencias en el contexto familiar, violencias sexuales, mesa contra la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes y mesa técnica de sistemas de información.

2. Estrategia territorial de prevención de violencias:

Se implementa en las 20 localidades del Distrito la Estrategia “*Entornos Protectores y Territorios Seguros, Inclusivos y Diversos*”, orientada a la transformación de patrones socioculturales que reproducen las violencias, mediante procesos pedagógicos, comunitarios y de fortalecimiento de capacidades familiares y comunitarias, contribuyendo a la garantía del derecho a una vida libre de violencias.

3. Acciones de promoción y movilización social:

Esta Secretaría coordina la Semana Distrital del Buen Trato (19 al 25 de noviembre) en cumplimiento al Acuerdo Distrital 329 de 2008¹³, desarrollando actividades pedagógicas, lúdicas y comunitarias de sensibilización en toda la ciudad, con el propósito de promover relaciones basadas en el respeto, la equidad y la no violencia.

4. Acciones de atención y seguimiento a casos:

Se lideran espacios interinstitucionales locales como los Comités Locales para la Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, Violencia y Explotación Sexual - CLAVIS, orientados al análisis, seguimiento y gestión de casos complejos, facilitando la superación de barreras de acceso y la activación oportuna de rutas de atención integral.

5. Redes locales de prevención:

Se dinamizan los Consejos Red del Buen Trato en las 20 localidades del Distrito, promoviendo la articulación de actores públicos y privados para el desarrollo de acciones de prevención, promoción de la convivencia y fortalecimiento del tejido social.

6. Planeación y seguimiento de la política pública:


La Subdirección para la Familia lidera la formulación, implementación y seguimiento del Plan Distrital de Prevención de Violencias, instrumento que integra 46 productos orientados al cumplimiento de la Meta 109 del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024-2027, consolidando acciones estructurales de prevención en el Distrito Capital.

✓ Atención y fortalecimiento de las Comisarías de Familia:

Las Comisarías de Familia en el proceso de atención a las víctimas de violencia en el contexto familiar, realiza la activación de la ruta de atención para su protección inmediata, mediante el establecimiento de asignación de medidas de protección y la articulación interinstitucional necesaria para su efectivo cumplimiento.

De este modo, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024-2027,

¹³ “Por medio del cual se institucionaliza la Semana Distrital del Buen Trato desde el 19 de noviembre hasta el 25 de noviembre de cada año en Bogotá, D.C.”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 21 de 28

desde el objetivo estratégico 01. *“Bogotá avanza en seguridad”*, específicamente, en el Programa 04. *“Servicios centrados en la justicia”*, la Entidad formuló el Proyecto de Inversión 7942 *“Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.”*, cuyo objetivo es *“Fortalecer y aumentar la capacidad de las Comisarías de Familia para el mejoramiento del acceso a la justicia de las personas víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá”*.

En su estructura, el Proyecto de Inversión tiene dos objetivos específicos que se implementan con las siguientes Metas:

Objetivo estratégico 1: Fortalecer la arquitectura institucional y acompañamiento técnico para la gestión de las Comisarías de Familia

Objetivo estratégico 2: Aumentar la capacidad de las Comisarías de Familia para la atención de las víctimas de violencia en el contexto familiar que arriba a estos despachos

Meta 5: Crear 16 equipos interdisciplinarios en Comisarías de Familia.

Meta 6: Atender el 100% de las víctimas de violencia de género y en el contexto familiar que acuden a las Comisarías de Familia.

Con la ampliación de las Comisarías de Familia, se busca responder de forma más equilibrada a la distribución poblacional de las localidades, permitiendo una atención más oportuna, cercana y eficaz para las personas usuarias del servicio, en especial mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas mayores y otros sujetos de especial protección. Por ello, para dar cumplimiento a esta meta, se adelanta la ampliación de los despachos comisariales, para lo cual, en la vigencia 2025, el equipo técnico de Comisarías de Familia de la Subdirección para la Familia consolidó un proceso integral de formación técnica, misional y especializada dirigido a Comisarias, Comisarios y equipos interdisciplinarios, el cual, se desarrolló de manera articulada a partir de tres fuentes estratégicas: el Plan Articulador institucional, el Convenio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD y las acciones de formación y lineamientos impartidos por el Ministerio de Justicia y del Derecho. Este proceso formativo se orientó al fortalecimiento de capacidades en enfoque de género, enfoque diferencial e interseccional, entre otras, garantizando coherencia normativa, técnica y operativa en la prestación del servicio.

La formación articulada tiene como propósito fortalecer de manera sustantiva las competencias técnicas y jurídicas de los equipos comisariales, contribuyendo a la homogeneización de criterios de actuación, a la mejora en la calidad y solidez de las decisiones adoptadas, a la reducción de riesgos de revictimización y violencia institucional, incrementa la seguridad técnica de las y los servidores en el ejercicio de sus funciones, fortalece la aplicación efectiva de los enfoques de género y diferencial, y mejora la capacidad institucional para brindar una atención oportuna, especializada y centrada en la protección integral de los derechos de mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas mayores y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

En las cualificaciones del Convenio 9180 de 2024, suscrito entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD y la Secretaría, a través del componente relacionado con el fortalecimiento, se desarrollaron las siguientes temáticas:


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 22 de 28

Tabla. Componentes de fortalecimiento comisarías de Familia

Fortalecimiento técnico	
Módulo I	Enfoque Inclusivo y de Diversidad en la Protección de Víctimas de Violencia en el contexto familiar, dentro del marco jurídico vigente y en los lineamientos de la Corte Constitucional
Módulo II	Protección Integral y Rigor Jurídico en las Comisarías de Familia: Procedimientos, Decisiones y Garantías de Acceso a la Justicia para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad
Módulo III	Garantías Jurídicas para Víctimas de Violencia en el contexto familiar: Contextos Culturales y Sociales en el registro de Deudores Alimentarios Morosos (REDAM) y Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).
Módulo IV	Resolución de Conflictos de Competencia en las Comisarías de Familia: Marco Normativo y análisis de casos
Módulo V	Enfoque Diferencial y Dialogo Intercultural: Garantía de Derechos para Pueblos Indígenas en las Comisarías de Familia
Módulo VI	Análisis probatorio y Valoración de Evidencias en casos de violencia en el contexto familiar: Enfoque Jurídico, Técnico y Diferencial
Fortalecimiento habilidades blandas	
ü	Pensamiento crítico
ü	Empatía
ü	Organización y gestión del tiempo
ü	Inteligencia emocional
ü	Escucha activa e inclusiva
ü	Pensamiento crítico y análisis


Fuente. Elaboración propia Subdirección para la Familia

Conjuntamente, en desarrollo del Memorando de Entendimiento suscrito entre la Corte Constitucional y la Secretaría Distrital de Integración Social, cuyo Objeto es *“Aunar esfuerzos para i) Divulgar la Constitución y la jurisprudencia constitucional entre la ciudadanía y los servidores públicos del Distrito capital, (ii) promover el cumplimiento de las órdenes de tutela dirigidas a Bogotá y la prevención del daño antijurídico, y (iii) facilitar la colaboración armónica para el desarrollo de las competencias atribuidas a cada una de LAS PARTES”*, que, para el caso de las Comisarías de Familia se encuentra en línea de: Difundir por parte de la Corte Constitucional a las/os Comisarias/os de Familia de Bogotá, la línea jurisprudencial adoptada dentro de las Sentencias, contempló entrenamientos en:

- ✓ Difusión de la línea jurisprudencial de la Sentencia T-010 de 2024, sobre la protección judicial frente a la vulneración de estos derechos, reafirmando la responsabilidad del Estado en la garantía de los derechos fundamentales a través de mecanismos judiciales efectivos; y la
- ✓ Difusión de la línea jurisprudencial de la Sentencia T-277 de 2023 que aborda la protección de los derechos fundamentales de una mujer víctima de violencia intrafamiliar, la importancia de la actuación con debida y oportuna diligencia y la adopción de medidas efectivas para garantizar el cumplimiento de las obligaciones alimentarias y la responsabilidad penal del agresor.

Como resultado de esta articulación:


- 167 funcionarios/as participaron en 2 encuentros mixtos (presencial y virtual) adelantados entre la Corte Constitucional y las Comisarías de Familia, en los que se abordó la Sentencia T10 de 2024 que recoge y consolida una línea jurisprudencial centrada en la protección efectiva de los derechos fundamentales de las mujeres víctimas de violencia, particularmente en contextos de violencia intrafamiliar. Este fallo reitera el deber del Estado y, en particular, de las Comisarías de Familia, de actuar de forma diligente y oportuna ante situaciones que pongan en riesgo los derechos a la vida, la integridad física

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 23 de 28

y la dignidad de personas en condiciones de vulnerabilidad, especialmente mujeres, niños, niñas y adolescentes.

- 168 funcionarios realizaron el curso virtual de Lineamientos técnicos de Comisarías de Familia, 104 funcionarios el curso de Relevancia de la Atención Psicosocial para Comisarías de Familia y 59 funcionarios en el curso de Prevención de la Revictimización y la Violencia Institucional, los cuales, se realizaron en articulación con el Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Se adelantó el Conversatorio: *"El peritaje social en la atención a la violencia en el contexto familiar"*, con la participación de 92 trabajadores sociales. En esta jornada, el doctor Iván Cisternas, trabajador social y académico chileno con amplia experiencia en el desarrollo de metodologías de intervención pericial y evaluativa en contextos judiciales, presentó en líneas generales del manual técnico para abordar la Pericia Social Forense (PSF), como campo disciplinario especializado del Trabajo Social. Su intervención se enmarcó en el proceso de modernización del Sistema Judicial Chileno, tanto en las jurisdicciones penal como de familia. Esta transformación ha exigido la integración activa del Trabajo Social en el nuevo modelo de justicia, asumiendo un rol evaluador en calidad de expertos, frente a jueces, defensores y otros operadores jurídicos.
- El 29 de agosto de 2025, participaron del entrenamiento del equipo de profesionales Universitarios (Psicólogo de Recepción) 219-09, y se abordaron los temas de: Atención con enfoque diferencial para personas con discapacidad ejecutado por la Subdirección para la Discapacidad y atención con enfoque diferencial para pueblos indígenas adelantado por la Dirección Poblacional y la subdirección para la Familia de la Entidad.
- Para el 12 de septiembre de 2025, participaron del entrenamiento los Profesionales Universitarios (Abogado Sustanciador) 219-16 en las temáticas: atención diferencial con enfoque de género - Derechos de las Mujeres y Procedimiento remisión Casas Refugio y portafolio de servicios, intervención adelantada por la Secretaría Distrital de la Mujer.
- Para el 19 de septiembre de 2025, participaron del entrenamiento los Profesionales Universitarios (Trabajador Social de Atención) 219-16, en las temáticas sobre: el debido proceso en las actuaciones de las Comisarías de Familia y la atención con enfoque de género e interseccional. El encuentro fue acompañado por la Personería de Bogotá y por la Presidencia de la República. En el encuentro participaron 30 personas, que de igual manera, realizaron un pretest y un post-test para evaluar la efectividad de la intervención.

Por otro lado, se resalta que en las Comisarías de Familia se realizan seguimientos de carácter diferenciado a las víctimas con riesgo de feminicidio, conforme al Acuerdo Distrital 155 de 2005 *"Por medio del cual se crea el programa de seguimiento y apoyo a familias afectadas por la violencia intrafamiliar – PARVIF"*. En este marco, la Secretaría Distrital de Integración Social creó el *"Modelo de Seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar en las comisarías de familia de Bogotá"*, que es el conjunto de acciones de acompañamiento a las familias involucradas en situaciones de violencia en el contexto familiar, el cual, permite evaluar la dinámica familiar y los cambios que se han generado a partir de la atención. Esto permite identificar situaciones que puedan requerir nuevas intervenciones por parte de la Comisaría de Familia o de otras redes de apoyo, encaminados hacia el empoderamiento y autonomía de las personas, con el fin de que, progresivamente se vayan superando sus dificultades, reconociendo sus recursos personales, familiares, sociales y

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 24 de 28

comunitarios para que, de forma natural se vaya diluyendo el vínculo entre la institucionalidad y los usuarios.

Asimismo, el seguimiento responde con lo ordenado en el Decreto 4799 de 2011¹⁴, según el cual, *“Decretadas las medidas de protección, la autoridad competente deberá hacer seguimiento, con miras a verificar el cumplimiento y la efectividad de las mismas, de conformidad con lo establecido en el Art.11 de la Ley 575 de 2000”*, por ello, en caso de haberse incumplido lo ordenado, se orientará a la víctima sobre el derecho que le asiste en estos casos. En ese sentido, existe un indicador referido a las actuaciones de seguimiento a casos víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y víctimas de otras violencias en el contexto familiar, que tiene como objetivo monitorear el registro de actuaciones de seguimiento.

La medición del indicador de gestión se realiza de manera trimestral, por ende, permite el seguimiento pertinente desde la Subdirección para la Familia con el fin de realizar la respectiva retroalimentación con el equipo de seguimiento de las 38 Comisarías de Familia y los actuales 57 equipos comisariales.


14. “Indique el número de casos de feminicidio y tentativa de feminicidio registrados en Bogotá desde 2020 a la fecha, desagregado por año y localidad, incluyendo la edad de la víctima, relación con el agresor y estado actual del proceso.

Así mismo, precise: (i) cuántas de las víctimas habían reportado previamente hechos de violencia o habían acudido a alguna entidad distrital; (ii) si contaban con medidas de protección y el estado de cumplimiento de las mismas; (iii) tiempos de respuesta institucional desde el primer reporte hasta la ocurrencia del hecho; y (iv) acciones implementadas por la Administración Distrital para prevenir estos casos y evitar su repetición.”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir un documento digital en formato Excel denominado *“Punto 14”*, en el cual, podrá consultar los casos de mujeres víctimas de violencia en el contexto familiar y en riesgo de feminicidio. Asimismo, se precisa frente el número de casos de feminicidio y tentativa de feminicidio registrados en Bogotá desde 2020 a la fecha, es pertinente precisar que las Comisarías de Familia no consolidan ni administran cifras oficiales relacionadas con el delito de feminicidio, en tanto, se trata de una conducta penal cuya configuración y registro corresponde a las autoridades de investigación y judicialización. En este sentido, la información estadística sobre feminicidios y sus tentativas es competencia de la Fiscalía General de la Nación como Entidad encargada de la investigación de estos hechos y de la consolidación de los datos oficiales en materia penal.

Ahora bien, respecto a las acciones de prevención implementadas, se indica que, adicional a las acciones descritas en la respuesta al interrogante No. 13 del cuestionario, la Subdirección para la Familia cuenta con la Estrategia de Atención Diferenciada para Mujeres en Riesgo de Feminicidio, la cual corresponde a un mecanismo institucional especializado que busca responder de manera oportuna y prioritaria a situaciones de alto riesgo derivadas de violencias basadas en género. A través de la valoración integral del riesgo, la activación inmediata de medidas de protección y la intervención de equipos interdisciplinarios, esta Estrategia fortalece la respuesta de las Comisarías mediante enfoques de género y derechos humanos, articulación intersectorial y seguimiento continuo, orientados a la prevención del feminicidio y la protección efectiva de la

¹⁴ “Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 25 de 28

vida y los derechos de las mujeres.


La Estrategia ha tenido un impacto positivo en las mujeres atendidas, dando respuesta a la realización del seguimiento diferenciado a casos identificados en riesgo de feminicidio en las Comisarías de Familia de Bogotá, a partir del análisis de diferentes fuentes de información intra e interinstitucional y aplicación de las técnicas del *“Modelo de seguimiento y acompañamiento a familias involucradas en situaciones de violencia intrafamiliar”*, con miras a la atención prioritaria y oportuna de las mujeres víctimas de violencia en el contexto familiar identificadas en riesgo de feminicidio.

Conjuntamente, la Estrategia *“Entornos Protectores y Territorios Seguros, Inclusivos y Diversos”*, facilita los procesos de formación para la prevención de las violencias desde el reconocimiento del ejercicio de los Derechos Humanos y de la construcción de relaciones democráticas tanto al interior de las familias como en la comunidad. De este modo, la estrategia propone de manera específica:

- Contribuir a la transformación de las relaciones inequitativas y desiguales al interior de las familias.
- Promover la deconstrucción de imaginarios culturales que naturalizan y validan la violencia.
- Fomentar el conocimiento y comprensión de la legislación sobre violencias y de la denuncia de hechos violentos.
- Brindar herramientas para el reconocimiento de la violencia y el empoderamiento para hacer frente a la misma.
- Formar multiplicadores para la generación de entornos protectores y territorios seguros.
- Promover el reconocimiento de la diversidad de las familias.

Para ello, la Estrategia se desarrolla a través de 07 módulos:

1. **Construcción Democrática para las Familias:** El propósito de este encuentro es crear condiciones experienciales para reconocer los derechos de las familias como sujetos colectivos, la diversidad de las familias en Bogotá y la familia como ámbito de socialización democrática.
2. **Derechos Humanos:** Este espacio de encuentro está destinado a generar experiencias en las personas participantes desde un encuentro con la memoria histórica, para desde allí, realizar un recorrido personal de vivencias y dilemas en la vida cotidiana alrededor de los derechos humanos, conjugándolo con una reflexión acerca de los prejuicios y barreras que limitan o condicionan nuestras relaciones interpersonales, cerrando con un compromiso por la dignidad para *Poder Ser*.
3. **Fortalecimiento de Habilidades para la Vida y Prevención en SPA asociado a la VIF:** Este encuentro está orientado a reconocer la importancia en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y cognitivas, para hacer frente a situaciones de la vida cotidiana y encaminadas a la prevención de prácticas de consumo de sustancias psicoactivas como factor asociado a la violencia intrafamiliar.
4. **El Género un proceso continuo y diverso de creación:** El encuentro busca generar una experiencia que amplíe en las familias la comprensión de las identidades de género, para prevenir las violencias que surgen en razón a la orientación sexual, la desigualdad e inequidad.
5. **Masculinidades Corresponsables No Violentas:** Este módulo ofrece un ejercicio lúdico y participativo que transita por el sistema de creencias y prácticas patriarcales, generando

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 26 de 28

un espacio relacional en el que, se vive a partir de patrones culturales no hegemónicos otras formas de tejer el bienestar y la convivencia en la sociedad.

6. **Violencias en el Contexto Familiar y en el Contexto Sexual:** En este espacio se permite una identificación del marco normativo y los tipos de violencias a nivel general. Además, se abordan las violencias contra personas de los sectores sociales LGTBI, pueblos Indígenas y familias Afro; así como, a niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad, y personas mayores que tiene lugar en el contexto familiar.
7. **Competencias Institucionales y Rutas de Atención:** El propósito de este encuentro es reconocer e identificar los caminos de orientación, atención y acceso a los servicios institucionales en cada sector cuyas competencias misionales se relacionan con el acompañamiento y atención a quienes han sido víctimas o están en riesgo.

La población a la cual se dirige la Estrategia, es a personas mayores de 14 años usuarios/as de servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, funcionarios, funcionarias y personas colaboradoras de entidades del Distrito, así como, personas representantes de la comunidad, entre otros grupos poblacionales como adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas mayores, padres, madres, cuidadoras y cuidadores, a través de escuelas, talleres y procesos en orientación y sensibilización.

La Estrategia “*Entornos Protectores y Territorios Seguros, Inclusivos y Diversos*” incorpora el enfoque diferencial de personas mayores como eje transversal de prevención, reconociéndolas como sujetas plenas de derechos, con autonomía, capacidad de decisión y aporte activo a la vida familiar y comunitaria.


Por su parte, la Política Pública para las Familias de Bogotá Distrito Capital, 2011 – 2025¹⁵, culminó su ciclo en diciembre de 2025 y actualmente se adelanta el proceso de formulación de una nueva Política Pública que responda a las transformaciones familiares, sociales e institucionales en Bogotá, D.C., para avanzar en la garantía progresiva de los derechos de las familias. Sin embargo, el objetivo general de esta Política, de acuerdo con el Documento CONPES 18 de 2021, consistía en: “*Garantizar los derechos de las familias, en el marco del Estado Social de Derecho, a través del reconocimiento de su diversidad, la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, la promoción de relaciones democráticas y el diseño de estrategias que contribuyan a su seguridad económica y social, para la construcción de una sociedad justa y equitativa.*” Su población beneficiaria comprendió a las familias que habitan la ciudad, especialmente aquellas en mayor condición de vulnerabilidad.

En este sentido, como instancias de orden Distrital, conforme a lo establecido en la Resolución 1587 de 2023¹⁶ de la Secretaría Distrital de Integración Social, se cuenta con la conformación del Comité Operativo para las Familias como un espacio técnico dentro del Consejo Distrital de Política Social para articular, implementar, dar seguimiento y evaluar la Política Pública para las Familias de Bogotá. Este comité reúne a varias entidades del Distrito, la Nación y el sector privado, con competencias en temas familiares, incluida la atención y prevención de violencias en el contexto familiar.

De este modo, el Comité Operativo para las Familias – CODFA y las instancias de orden local, Comités Operativos Locales para las Familias - COLFA, operan de manera articulada con las

¹⁵ Adoptada por el Decreto 545 de 2011 “*Por medio del cual se adopta la Política Pública para las Familias de Bogotá, D.C.*”

¹⁶ “*Por la cual se actualiza y reglamenta el Comité Operativo para las Familias en el marco del Consejo de Política Social*”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 27 de 28

entidades que los conforman para promover el bienestar de las familias en Bogotá D.C.; estos espacios funcionan como escenarios estratégicos de coordinación institucional que permiten también avanzar en la formulación e implementación de la nueva Política Pública para las Familias.

Adicionalmente, la Entidad cuenta con diversos instrumentos de cooperación interinstitucional encaminados a fortalecer la atención, protección y acceso a la justicia de las personas víctimas de violencia intrafamiliar y violencias basadas en género como se describe a continuación:

- **Convenio 148 de 2024 entre la SDIS y la Fiscalía General de la Nación - FGN:** Este convenio fortaleció la atención en el Centro de Atención de Fiscalía – CAF, garantizando la recepción oportuna de denuncias y la activación inmediata de las rutas de atención, con acompañamiento jurídico y psicosocial. Su propósito es evitar que las víctimas deban repetir su relato ante múltiples dependencias, práctica que históricamente ha generado revictimización.
- **Convenio 1568 de 2021 entre la SDIS y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ):** Este convenio permitió la operación de Comisarías de Familia dentro de las Casas de Justicia, consolidando un modelo de atención integral en el que convergen servicios jurídicos, psicosociales y de protección. La centralización de la oferta institucional contribuye a minimizar la revictimización, al evitar la fragmentación de los trámites y la reiteración del relato.
- **Acuerdo de Cooperación N.º 086 de 2025 entre la SDIS y la Fiscalía General de la Nación - FGN:** Mediante este Acuerdo, se fortaleció la articulación interinstitucional mediante el intercambio de información, la coordinación de actuaciones y el desarrollo de estrategias conjuntas, con el fin de mejorar la atención a víctimas de violencia intrafamiliar y violencias basadas en género. El instrumento promueve la debida diligencia y la eficiencia en la respuesta estatal, evitando duplicidades procesales y reiteraciones innecesarias para la víctima.


Estos espacios interinstitucionales se constituyen en instancias de articulación territorial para la gestión integral de casos, en las cuales, la Entidad ejerce un rol activo mediante la disposición de su oferta institucional, el acompañamiento psicosocial y la orientación a la población en situación de vulnerabilidad.

Cordialmente,


ROBERTO ANGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Enlace One Drive: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f/s/RelacionamientoPolitico/IgB1CrLFYf_-T7mjczr_v-X4AWU9NTfXle21QSG_vpi4gdU?e=6se3qg

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero - Subsecretaria de Gestión Institucional Diana Patricia Martínez – Directora para la Inclusión y las Familias Natalia Velasco Castrillón – Subdirectora para la Familia Diego Felipe Bustos – Jefe Oficina de Control Disciplinario Interno
Revisó:	Juan Camilo Narváez – Despacho Yessica Alejandra Montenegro Galvis – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	<p>Código: FOR-ATC-002</p>
		<p>Versión: 0</p>
		<p>Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019</p>
		<p>Página: 28 de 28</p>
<p>Proyectó:</p>	<p>Laura Natalia Riaño – Dirección para la Inclusión y las Familias César Cañón Olivia – Subdirección para la Familia</p> <p>Milena Katherine Gómez Triana – Subdirección para la Familia Laura Bautista – Subdirección para la Familia Carlos Alberto Vargas – Subdirección para la Familia Diego Felipe Cadena – Subdirección para la Familia Diva Moreno – Subdirección para la Familia Óscar Mahecha – Subdirección para la Familia Mónica Carrillo – Subdirección para la Familia</p>	